

TOUR+MED^{MD}

L'assurance de voyager en toute quiétude



1 (800) 268-9633  tourmed.ca

Nous ne cessons d'innover depuis 1996

À propos de Tour+Med

En 1994, plus de 6 millions de Canadiens voyageaient annuellement en Floride. La disponibilité d'une protection d'assurance en cas d'urgence médicale, destinée aux « *Snowbirds* » préférant la chaleur du Sud, était devenue nécessaire. Afin de répondre aux besoins d'assurance de cette cible grandissante, et soucieuse d'offrir une protection de qualité, l'entreprise crée un produit d'assurance voyage. C'est ainsi que **Tour+Med** prend réellement son envol.

Plus de 25 ans après sa fondation, la gamme de produits **Tour+Med** se démarque par sa compétitivité, sa flexibilité et son service personnalisé. Contre vents et marées, **Tour+Med** est l'un des produits d'assurance voyage qui bénéficie de la plus grande longévité dans le marché canadien.

Mission

Relativement à nos responsabilités de concepteur et d'administrateur spécialisé dans les produits, les services et la gestion de sinistres liés à l'assurance voyage, nous visons à assurer un service de qualité supérieure et à établir une relation de partenariat, d'éducation et de respect avec tous nos clients, les preneurs de risque, les intermédiaires qui distribuent nos produits, nos employés et nos fournisseurs.

Distribution

Les produits d'assurance voyage Tour+Med sont offerts aux résidents de toutes les provinces et territoires canadiens. Ils sont distribués à la fois par notre équipe d'agents qualifiés, mais également (et en majeure partie) par un nombre grandissant de courtiers en assurances de personnes, de planificateurs financiers et d'agences de voyages, et ce, partout au pays.



Valeurs corporatives

Intégrité

Nous passons de la parole aux actes. Nous démontrons honnêteté et sincérité en respectant notre promesse auprès de nos partenaires et leurs clients.

Accessibilité

Nous nous faisons un devoir d'être accessibles autant pour nos partenaires que pour les assurés. L'amélioration continue de nos méthodes de travail et de nos systèmes nous permet d'être là pour eux, en temps opportun.

Partenariat

Nous sommes engagés envers nos partenaires et souhaitons développer des relations stratégiques respectueuses et prospères à long terme. Nous mettons à la disposition de ceux-ci différents outils, tels que du support, de la formation et de la reconnaissance, afin de les aider à se démarquer continuellement dans le domaine de l'assurance voyage.

Équité

Nos paroles et nos actes seront justes, raisonnables et respectueux. Nous traitons nos assurés et nos partenaires de la même façon que nous aimerions être traités.

Ce qui nous démarque

Nos experts en assurance voyage offrent un service humain et accessible aux voyageurs canadiens en proposant une protection adaptée à leurs besoins.



La personnalisation: au cœur de notre ADN

En tant que compagnie à taille humaine, nous sommes en mesure de développer les options, les documents et les systèmes qui seront utiles à nos partenaires et assurés. Qu'il s'agisse de notre approche unique de sélection des risques, de nos avenants et annexes détaillés, de notre portail-client ou de notre façon toute spéciale de personnaliser les polices des assurés, nous estimons que ce sont les petits détails qui comptent et qui permettent à chacun de nos partenaires et nos clients de sentir que leurs demandes sont écoutées.

Nos produits :

✓ Assurance voyage personnalisée Assurance médicale



| | | |
|-------------------------------|---|---|
| Couverture | Jusqu'à 5 000 000 \$ | |
| Types de plans offerts | <ul style="list-style-type: none">✦ Par Voyage✦ Annuel Multi-Voyages | <ul style="list-style-type: none">✦ Familiaux✦ Assurance complémentaire |
| Pour qui ? | Ce produit s'adresse aux Canadiens âgés de 3 mois à 95 ans, couverts par le régime d'assurance maladie gouvernemental de leur province de résidence et qui voyagent hors de leur province ou du pays pour agrément ou vacances. | |
| Avantages | Département médical permettant de présenter des offres personnalisées aux personnes ayant un historique médical plus complexe. | |
| Options et rabais | Options : <ul style="list-style-type: none">• Avenant COVID-19• Période de stabilité réduite• Exclusion facultative• Variété de franchises traditionnelles ou hospitalières, offrant toutes des escomptes sur la prime• Acompte de 25% seulement | Rabais : <ul style="list-style-type: none">• 2 voyageurs• Fidélité• Lève-tôt• Protection combinée |

Autres protections d'assurance offertes :

- ✦ Annulation et interruption de voyage
- ✦ Protection des bagages
- ✦ Assurance en cas de mort ou mutilations accidentelles

✓ Assurance voyage collective

Après avoir évolué auprès de la clientèle individuelle pendant plus de 20 ans, c'est en 2017 que nous ajoutons des produits d'assurance voyage collective à la gamme de produits assurés par **La Survivance-Voyage**.

En joignant nos forces à celles de tierces parties spécialisées en assurances collectives de type employeurs/employés, des milliers de Canadiens

peuvent désormais bénéficier de notre expertise en assurance voyage parmi les produits offerts au sein de leur protection collective.

La flexibilité que l'on retrouve à travers les différents produits permet aux courtiers et cabinets tiers d'offrir des protections d'assurance voyage fiables qui répondent aux besoins spécifiques de chaque organisation.



Tour+Med Assistance

Équipe d'assistance
d'urgence privée disponible
24 heures par jour, 7 jours
sur 7, peu importe l'heure
et l'endroit où se trouve les
assurés dans le monde.

Éducation et formation continue

Les voyageurs ont besoin de bien comprendre toutes les subtilités et l'utilité de souscrire une assurance voyage. Dans le but que notre produit **Tour+Med** soit maîtrisé par nos partenaires proposant nos solutions, nous nous assurons de rendre disponibles tous les outils leur permettant d'effectuer des ventes efficacement.

- Une formation initiale portant sur notre système transactionnel est offerte à chaque nouveau représentant.
- Dans un souci d'efficacité, le département de soutien aux courtiers s'assure de répondre aux questions et demandes promptement et ouvertement.
- Des formations personnalisées, généralement accréditées, sur différents sujets médicaux ou généraux sont offertes sur demande. Ces formations peuvent être présentées en entreprise ou sous forme de webinaires, et ce, selon les besoins des représentants.
- Des rencontres individuelles peuvent être planifiées avec les courtiers qui le désirent.
- Des infolettres et autres documents pertinents sont envoyés aux représentants aux moments opportuns.

Outils en ligne



Innovant depuis 1996, nous privilégions les différentes technologies de l'information lors de nos interactions avec nos représentants et clients.

Les outils suivants sont accessibles en ligne :

- Site transactionnel sécurisé pour les ventes par l'entremise de courtiers.
- Portail de référencement et accès web pour les références.
- Portail client disponible en tout temps, donnant accès à des documents et aux profils des assurés, avec la possibilité d'effectuer des modifications mineures à leurs polices.
- Lien B2C personnalisé pour chaque représentant qui le désire.



Siège social et service à la clientèle

247, boulevard Thibeau
Trois-Rivières (Québec) G8T 6X9

1 (800) 268-9633

TOUR+MED MD

tourmed.ca
info@tourmed.ca



Tour+Med est assuré par

LA **SURVIVANCE** Voyage
Compagnie d'assurance

filiale d'Humania Assurance inc.